

תקנון מבצע – חופשה זוגית במתנה לרוכשי מטבחי זיו

להלן תקנון "חופשה זוגית במתנה לרוכשי מטבחי זיו", שיחול בסניפי רשת מטבחי זיו דיזיין ש.מ כאמור להלן (להלן: "מטבחי זיו" ו/או "עורך המבצע") עבור 30 הרוכשים הראשונים שיעמדו בתנאי תקנון המבצע ועד ליום שישי ה- 28/02/25 והכול בהתאם להוראות תקנון זה.

בקבלת ההטבה או מימושה מאשר הלקוח כי קרא תקנון זה וכי הוא מסכים לכל האמור בו וכי התקנון יחול על כל מי שישתתף בחופשה.

לצורך הנוחות בלבד בתקנון זה הלקוח שרכש את המטבח ו/או המחזיק בהטבה ו/או המשתמש בה ו/או כל מי שקשור בהטבה יכונה "המחזיק". אין באמור כדי לגרוע מהוראות תקנון זה.

1. כללי

1.1. תקנון זה מגדיר את תנאי ההשתתפות במבצע "חופשה זוגית במתנה לרוכשי מטבחי זיו" (להלן: "המבצע"), המוצע על ידי מטבחי זיו, ומסופק על ידי חברת הנסיעות חוליו תיירות בע"מ ח"פ 514907641 (להלן: "ספק המבצע" ו/או "חוליו"). ועל אחריותה המלאה של ספק המבצע. החופשה הזוגית תכלול טיסה הלוך חזור ובית מלון לשני אנשים והכול כמפורט בסעיף 3 להלן (להלן: "החופשה הזוגית" או "ההטבה").

1.2. ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון הלקוח מצהיר כי קרא את התקנון וכי הוא מסכים לכל האמור בו.

2. תנאי המבצע

2.1. החופשה הזוגית תינתן למי שירכוש נגרות מטבח מסניפי הרשת המשתתפים במבצע כאמור בסעיף 5 לתקנון זה, בסך העולה או השווה לסך של **50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) (להלן: "עלות המטבח")**. יובהר כי עלות נגרות המטבח תכלול רק את העלות של נגרות המטבח ללא מוצרים נלווים ככל שנרכשו כגון אך לא רק: אינסטלציה, שיש, מוצרי חשמל וכדומה.

2.2. המבצע מוגבל ל-30 הרוכשים הראשונים שירכשו מטבח ממטבחי זיו בסכום הנקוב בתקנון זה, שילמו מקדמה ועמדו ביתר הוראות תקנון זה. לדוגמא ולמען הסר ספק, אדם אשר רכש מטבח, אך במועד תשלום המקדמה כבר חולקו 30 חופשות כמפורט בתקנון זה, לא יהיה זכאי להטבה, אף אם במועד הרכישה טרם חולקו.

2.3. המטבח נרכש ובגיננו שולמה לכל הפחות מקדמה כמתחייב בתנאי הרכישה וזאת בתקופה שבין התאריכים 10/02/25 ועד ליום 28/02/25.

3. הרכב החופשה ותנאיה

3.1. כל רוכש העומד בתנאי המבצע בכל האמור בתקנון זה יהיה זכאי לקבל חופשה זוגית והכול בהתאם לתנאי הספק המבצע ועל אחריותו המלאה:

3.1.1. שני כרטיסי טיסה הלוך ושוב, כולל כבודה לכל נוסע בהתאם לתנאי ספק המבצע.

3.1.2. שהייה בבית מלון בדרגת מינימום של 3 כוכבים.

3.2. החופשה תסופק על ידי ובאחריותה המלאה והבלעדית של חברת הנסיעות חוליו כהגדרתה לעיל ויחולו עליה הכללים של ספק המבצע.

3.3. החופשה ניתנת למימוש בתנאים הבאים ובהתאם לאמור בתקנון זה המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המימוש של החופשה:

3.4. החופשה ניתנת להעברה או למימוש על ידי בן משפחה מקרבה ראשונה ובלבד והתקבל אישור ספק המבצע לשינוי.

3.5. יש להציג את השובר הדיגיטלי אשר התקבל אצל הלקוח בטלפון הנייד.

3.6. לא ניתן לקבל זיכוי או להמיר את החופשה למזומן ו/או להנחה ו/או לתשלום בעבור המטבח;

3.7. השובר הוא למימוש חדש פעמי;

3.8. לא תינתן כל תמורה ו/או פיצוי ו/או שובר חלופי במקרה של אבדן או גניבה;

3.9. החופשה ניתנת למימוש בהתאם לתנאי ספק המבצע בגין חופשות בין התאריכים 1/2/25 עד ליום 31/05/25, למעט בחגי ישראל ו/או מועדים אחרים שקבע ספק המבצע. יובהר כי לאחר 31/05/25 השובר יהיה בטל ומבוטל ולא ניתן יהיה לעשות בו כל שימוש ולא תינתן חופשה. עוד יובהר כי ככל שהשמיים יסגרו ו/או לא יתאפשרו טיסות מכל סיבה שהיא, לרבות בהתאם לחוקים ו/או תקנות ו/או צווים, הרי שההטבה תומר לחופשה בארץ בתנאים דומים והכל בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של מטבחי זיו וספק המבצע.

3.10. ניתן יהיה לממש את החופשה אך ורק בהתאם לזמינות היעדים בהתאם לתנאי ספק המבצע וכי זמני החופשה יהיו אך ורק בסופי שבוע: חמישי עד ראשון או שישי עד ראשון.

3.11. החופשה תהיה ביעדים הבאים בלבד: פראג, בוקרשט, בודפשט, מונטנגרו, אתונה, סופיה, בטומי וטיביליסי והכל בהתאם לתנאי ספק המבצע. ספק המבצע שומר על זכותו הבלעדית לשנות ו/או להוסיף יעדים בהתאם לזמינות אצלו.

3.12. המבצע יחל ביום 10/02/25 וימשך עד גמר מלאי 30 החופשות או עד ליום 28/02/25, לפי המוקדם מביניהם.

3.13. **יובהר כי אפשרות הזמנת החופשה תתאפשר ללקוח או למחזיק, 30 יום מיום גמר המבצע שחל ביום 28/02/25 או 30 יום מקבלת ההטבה לפי המוקדם מביניהם והכל בכפוף לשיקול דעת הבלעדי של מטבחי זיו.**

3.14. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין פרסומים אחרים כלשהם במדיה בקשר עם שובר זה, יגברו הוראות תקנון זה.

4. המספר המזערי של חופשות שיעמדו לרשות העומדים בתנאי המבצע הינו : **30**. מובהר כי זהו גם המספר המקסימלי של חופשות שינתנו ככל ויהיו מספיק לקוחות שיעמדו בתנאי המבצע.

מובהר כי במספר המינימאלי יכללו גם חופשות שבוטלו כאמור בסעיף 6.

5. **המבצע יחול בסניפי מטבחי זיו דיזיין במקומות הבאים בלבד, כדלקמן:**
בני ברק, ראשון לציון, חיפה, באר שבע, הרצליה ומישור אדומים.

6. **תנאי ביטול העסקה**

במקרה של ביטול העסקה של רכישת המטבח עם מטבחי זיו או ביטול חלק מחלקי המטבח כך שסכום רכישת המטבח, נמוך מהסכום הנקוב בסעיף 2 אשר בגינה קיבל הלקוח את ההטבה, יפעלו הצדדים כדלקמן:

6.1. **לפני מימוש החופשה במועד בו ניתן לבטל את החופשה מבחינת ספק המבצע** - ככל שהעסקה עם מטבחי זיו תבוטל או תוקטן כאמור לפני שהלקוח מימש את ההטבה ובלבד שהדבר נעשה במועד בו הדבר אפשרי מבחינת ספק המבצע, לא יהיה זכאי הלקוח להטבה והוא ישיב את ההטבה למטבחי זיו ובכל מקרה ההטבה תבוטל ולא תינתן למימוש.

6.2. **לאחר מימוש החופשה או במועד שבו לא ניתן לבטל את החופשה מבחינת ספק המבצע** - ככל שהעסקה במטבחי זיו בוטלה או הוקטנה כאמור והחופשה כבר מומשה על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו או שלא ניתן לבטל את החופשה מבחינת ספק המבצע, אזי הלקוח או מחזיק ההטבה יצטרכו לשאת במלוא עלות החופשה אל מול ספק המבצע ישירות. **מבלי לגרוע מן האמור, יובהר כי הלקוח ו/או מי מטעמו שמימשו את החופשה כאמור או שלא ניתן לבטל את החופשה מבחינת ספק המבצע, יצטרכו לשאת במלוא עלות ההטבה, אשר לא תפחת מסך של 3000 ₪.**

7. אחריות והגבלת אחריות

7.1. החופשות מסופקות ובאחריות הבלעדית של ספק המבצע כהגדרתו לעיל, חברת הנסיעות "חוליו", אשר אחראית באופן בלעדי על תהליך ההזמנה, הזמינות והתנאים הנלווים לחופשה וכל הקשור בחופשה לרבות סוג הטיסה, מועדיה, חברת התעופה, המלון, החדר וכיוצב. הלקוח וכל מי מטעמו הקשור בחופשה לרבות הנוסע, מוותרים בזאת בויתור מלא ומוחלט על כל טענה מכל מן וסוג שהוא ביחס לחופשה. וככל שתהיה להם טענה כזו היא תופנה לספק המבצע.

7.2. מטבחי זיו לא תהיה אחראית לנזק שיגרם למי שמשותף במבצע ו/או למחזיק כלשהו ו/או לצד שלישי ו/או לנוסע הנוסף ו/או שימוש בחופשה. אחריות מטבחי זיו מוגבלת לאספקת ההטבה בלבד ואין היא אחראית לכל נזק ו/או הוצאה בגין השימוש או אי השימוש בהטבה. המחזיק ו/או הלקוח ו/או כל מי שעורך בהטבה מסכים לאמור בפסקה זו והוא פוטר את מטבחי זיו מאחריות לכל נזק ו/או הוצאה וכדומה.

7.3. מובהר ומוסכם כי מטבחי זיו לא תהיה אחראית בכל מקרה לשבור ו/או ההטבה של ספק המבצע לרבות תנאי המימוש שלו, תקינותו, כיבודו על ידי חוליו תנאיו האחרים ובכלל. כמו כן מטבחי זיו לא תהיה אחראית בכל מצב ו/או מקרה למוצר ו/או שירות וכיוצב' שיירכש באמצעות השובר לרבות לכל תקלה במוצר ו/או בשירות, אי אספקה, אחריות, שירות לאחר רכישה, נזק גוף ו/או רכוש, הוצאה, קנס וכיוצב'.

7.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר כי מטבחי זיו אינה אחראית על מועדי הטיסות, זמינות החופשות, שינויים מצד חברת התעופה או בתי המלון, שינויים בתנאי מזג האוויר, ביטולים, עיכובים או כל נסיבה אחרת הקשורה למימוש החופשה וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד מטבחי זיו בעניין.

7.5. כמו כן, האחריות הבלעדית לטיפול בהזמנת החופשה מוטלת על ספק המבצע, והלקוח מתחייב לפעול ישירות מול ספק המבצע לצורך מימוש החופשה. יובהר כי הלקוח יהיה מנוע מלפנות למטבחי זיו בכל הנוגע למימוש השובר ועליו לפנות לספק המבצע בנושאים אלו.

8. מסירת פרטים ואישור לדיור

8.1. ככל שהמחזיק מסר או ימסור למטבחי זיו שם, כתובת, דוא"ל, מספר טלפון, כרטיס אשראי ו/או כל מידע אחר לצורך קבלת החופשה ו/או ביצוע עסקה לרבות פרטים של הנוסע הנוסף, הרי שפרטים אלו נמסרו מרצונו החופשי והוא מודע לכך ומסכים שיתכן ומטבחי זיו תשמור

פרטים אלו במאגריה או במאגרי מנפיק השובר. מטבחי זיו או מנפיק השובר יערכו שימוש בפרטים אלו לצורך השימוש בשובר ו/או ביצוע העסקה ו/או לצורך שיווק עתידי של מוצריה שלה ושל יתר החברות בקבוצת חמת ו/או בהתאם לכל דין ו/או צו של רשות מוסמכת ו/או של מנפיק השובר. המחזיק מודע לכך ומסכים כי מטבחי זיו לא יכולה למנוע ו/או להיות חסינה לפריצות או גישות בלתי מורשות למחשביה. המחזיק מסכים לאמור בסעיף זה והוא פוטר את מטבחי זיו וכל מי מטעמה מכל טענה ו/או תביעה ו/או נזק ו/או הוצאה עקב הקבוע בסעיף זה.

8.2 המחזיק אשר מסר (או שפרטיו הועברו למטבחי זיו או למנפיק השובר בכל דרך אחרת) את כתובת הדוא"ל שלו ו/או את מספר הטלפון שלו ו/או את כתובתו למטבחי זיו או למנפיק השובר מצהיר כי מסר אותה מרצונו החופשי והוא מאשר/ת למטבחי זיו ו/או למנפיק השובר בכתב לשלוח אליו דיוור של חומרים שיווקיים ופרסומים ו/או הודעות אחרות ו/או עדכונים באמצעות פקס, מערכת חיגוטוטומטי, הודעה אלקטרונית, דוא"ל, וואטסאפ ודומיו ו/או הודעת מסר קצר (SMS) וכדומה.

9. תנאים נוספים

9.1 מטבחי זיו שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון לרבות שינוי של ספק המבצע והכל כפי שמטבחי זיו תמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, מטבחי זיו שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת. יובהר כי ממועד השינוי יחולו הוראות התקנון החדש.

9.2 מוסכם כי כל מחלוקת בעניין שלא הובהרה בתקנון תוכרע על פי שיקול דעתה הבלעדי של מטבחי זיו בלבד.

9.3 דרכי מסירה, פרסום ודיווח של הודעות מטבחי זיו: הודעות מטבחי זיו בכל דבר ועניין הנוגע למבצע יעשו על ידי הנהלת מטבחי זיו באופן ובדרך כפי שהנהלת מטבחי זיו תימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות המשתתפות במבצע ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או בעיתון יומי ו/או באתר האינטרנט של מטבחי זיו ו/או ברדיו ו/או במקום גלוי ליד הקופות בחנויות המשתתפות במבצע ו/או באחד מהם, לפי העניין והכל לפי בחירת הנהלת מטבחי זיו, ייחשב כמספק ולקוח לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום ו/או ההודעה כאמור.

9.4 בקבלת השובר או במימושו מאשר המחזיק כי קרא תקנון זה וכי הוא מסכים לכל האמור בו.

9.5 כל האמור בתקנון זה הינו בכפוף להוראות הדין המחייבות כפי שיהיו מעת לעת.

9.6 מקום השיפוט הייחודי בקשר עם תקנון זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד ובכל מקרה יחולו דיני מדינת ישראל.

9.7 **לפרטים נוספים ניתן לפנות לסניפי הרשת או ליצור קשר עם שירות הלקוחות של מטבחי זיו בטלפון: 08-6892020.**

כתובת הנהלת מטבחי זיו הינה בעיר שדרות ברח' קהילת מילאנו 1.